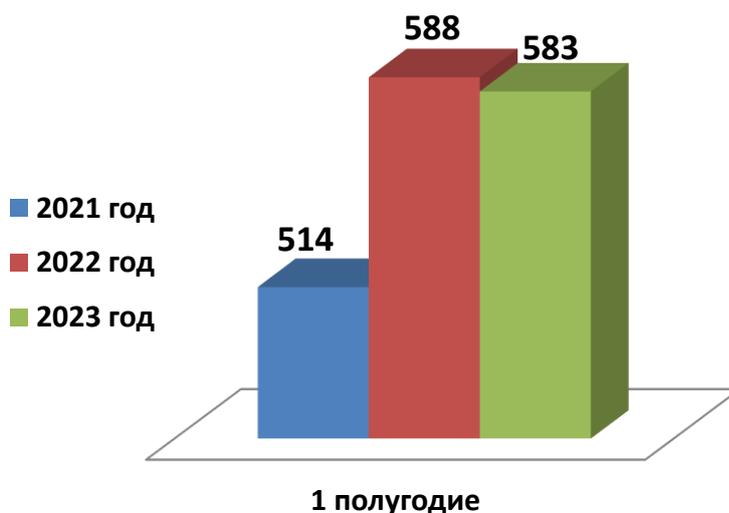


Информация о работе с обращениями граждан за 1 полугодие 2023 г.

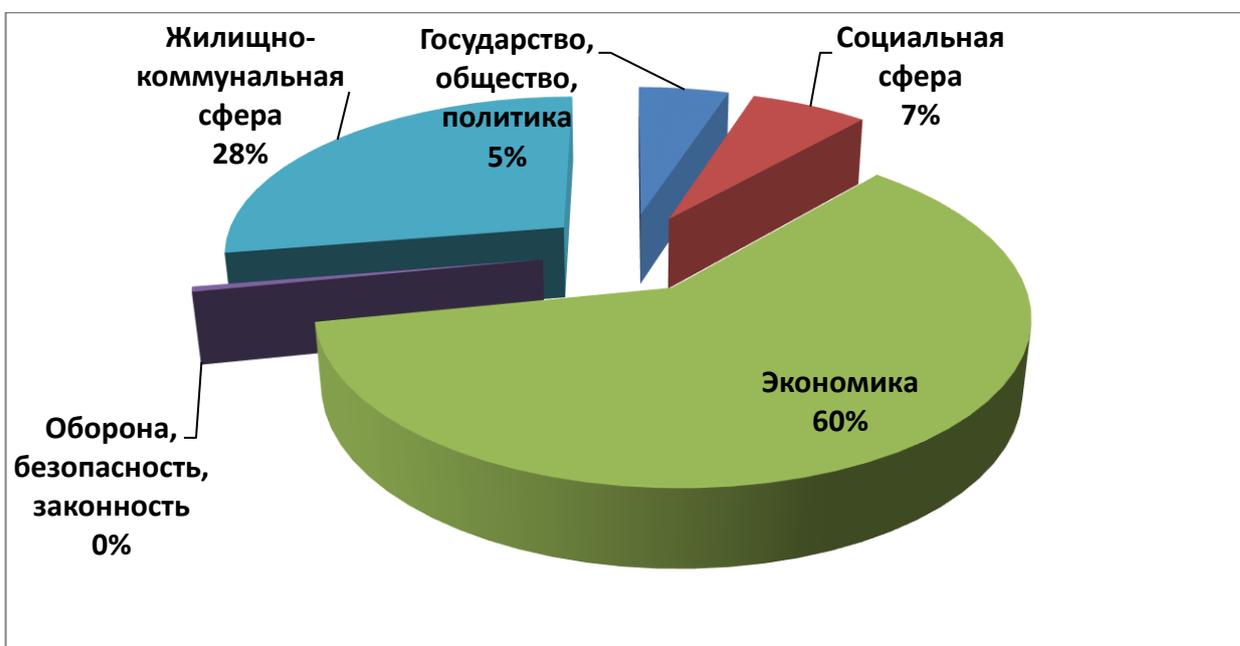
За 1 полугодие 2023 года в администрацию Приволжского муниципального района Ивановской области поступило 583 письменных обращений граждан (в 2022 году – 588, в 2021 году – 514), из них 383 обращения на предоставление муниципальных услуг.

**Количество письменных обращений граждан
в администрации Приволжского
муниципального района за 1 полугодие 2021г.
, 2022 и 2023г.**



Все вопросы, которые были подняты в письменных обращениях граждан, рассмотрены в различных структурных подразделениях администрации Приволжского муниципального района.

**Тематика обращений граждан
(в % к общему числу обращений)**



В основном граждане обращаются в администрацию Приволжского муниципального района по вопросам жилищно-коммунальной сферы и экономики.

Тематика обращений в разделе «Жилищно-коммунальная сфера» (в % к общему количеству обращений в разделе)



Тематика обращений в разделе «Экономика»



На личный прием Главы Приволжского муниципального района в 1 полугодие 2023 года обратилось 18 жителей района.

При обращении на личный прием граждане затрагивали следующие вопросы:

- по вопросу ремонта крыши;
- по вопросу благоустройства;
- по вопросу ремонта дорог;
- по вопросу водоснабжения;
- по вопросу оформления земельного участка;
- по вопросу предоставления жилья.

Все обратившиеся были внимательно выслушаны, заявителям даны устные разъяснения, соответствующим службам даны поручения для устранения всех замечаний.

** Анализ выполнен в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным распоряжением Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 30.11.2017 года №104. (обязательный для работы с 01.01.2018г.)*