



## **АДМИНИСТРАЦИЯ ПРИВОЛЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

### **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 15.08.2024 № 457-п

#### **Об утверждении муниципальной программы Приволжского городского поселения «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ на 2025-2027»**

В соответствии со статьей 179 Бюджетного кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 02.03.2007 № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации», решением Совета Приволжского городского поселения от 28.11.2012 № 67 «Об утверждении положения о бюджетном процессе в Приволжском городском поселении», постановлением администрации Приволжского муниципального района от 04.04.2016 №192-п «Об утверждении порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ Приволжского муниципального района и Приволжского городского поселения», администрация Приволжского муниципального района

#### **п о с т а н о в л я е т :**

1. Утвердить муниципальную программу Приволжского городского поселения «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ на 2025-2027» (прилагается).

2. Признать утратившими силу постановление администрации Приволжского муниципального района от 23.08.2023 № 435-п «Об утверждении муниципальной программы Приволжского городского поселения «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ на 2024-2026»» в действующей редакции.

3. Опубликовать настоящее постановление в информационном бюллетене «Вестник Совета и администрации Приволжского муниципального района» и разместить на официальном сайте Приволжского муниципального района.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Приволжского муниципального района - руководителя аппарата С.Е. Сизову.

5. Настоящее постановление вступает в силу с 01.01.2025 года.

**Глава Приволжского  
муниципального района**

**И.В. Мельникова**  
Приложение к постановлению

**МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
Приволжского городского поселения  
«Организация предоставления государственных и муниципальных услуг  
на базе МФЦ на 2025-2027»**

**1. ПАСПОРТ  
муниципальной программы**

Наименование программы	Муниципальная Программа «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ на 2025-2027»
Перечень подпрограмм	1. Подпрограмма «Обеспечение деятельности МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг»
Куратор Программы	Заместитель главы администрации Приволжского муниципального района - руководитель аппарата
Наименование администратора Программы	муниципальное казенное учреждение Приволжского муниципального района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг. Управление делами»
Перечень исполнителей Программы	муниципальное казенное учреждение Приволжского муниципального района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг. Управление делами»
Цели и ожидаемые результаты программы	Упрощение процедур получения физическими и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг за счёт реализации принципа «одного окна»; Сокращение сроков предоставления государственных и муниципальных услуг; Противодействие коррупции при предоставлении государственных и муниципальных услуг; Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг; Обеспечение органов государственной власти, органов местного самоуправления актуальной и достоверной информацией о населении, состоящем на регистрационном учёте на территории Приволжского муниципального района; Обеспечение межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

	Обеспечение информационной безопасности АРМ специалистов-консультантов МФЦ
Объём ресурсного обеспечения Программы	Бюджет Приволжского городского поселения: В 2025 году – 4 967 878,44 рублей, из них за счет бюджета Ивановской области – 1 075 846,00 рублей; В 2026 году – 4 967 878,44 рублей, из них за счет бюджета Ивановской области – 1 075 846,00 рублей; В 2027 году – 3 892032,44 рубля

## **2. Анализ текущей ситуации в сфере реализации муниципальной программы**

Улучшение качества и доступности государственных и муниципальных услуг является одним из приоритетных направлений реформирования системы государственного управления, определённых Федеральным законом РФ от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Важной частью административной реформы в России является дальнейшее развитие многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

Многофункциональные центры по предоставлению государственных и муниципальных услуг - это линия прямого соприкосновения государства и граждан. От качества их работы зависит эффективность услуг, предоставляемых МФЦ, и, следовательно, суждения людей о государстве, о власти. При организации МФЦ в Приволжском муниципальном районе основными задачами было: приблизить государственные и муниципальные услуги к населению, собрать максимальное количество услуг на одной площадке, обеспечить комфортные условия их предоставления. С 27 июля 2015 года деятельность МФЦ осуществляется в соответствии с требованиями Правил организации деятельности МФЦ, утверждённых постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 №1376.

Структура МФЦ включает в себя центральный офис, в котором организовано 5 окон для обслуживания заявителей и 4 ТОСП (территориально-обособленные структурные подразделения) на территории сельских поселений Приволжского муниципального района.

Центральный офис МФЦ располагается на первом этаже в здании администрации Приволжского муниципального района по адресу: Ивановская область, г. Приволжск, ул. Революционная, д. 63, где обеспечена возможность свободного и беспрепятственного передвижения. Помещение МФЦ, согласно требованиям к его организации, разбито на сектора: сектор информирования и ожидания, сектор оказания услуг. Они оборудованы информационными стендами, комфортабельными стойками, столами, стульями, есть детский уголок, туалет для посетителей. Установлена электронная очередь, телевизоры

для информирования. Имеется парковка. Для посетителей из маломобильных групп населения выделено отдельное место для приема, оборудован туалет, а также парковочные места.

МФЦ обслуживает район численностью - 21511 человек. Ключевой функцией МФЦ является организация приёма получателя услуг, первичная обработка документов, оказание заявителю государственных (муниципальных) услуг, консультирование граждан и юридических лиц по вопросам предоставления услуг. Взаимодействие министерств и ведомств различных уровней власти и МФЦ при предоставлении государственных (муниципальных) услуг осуществляется на основе соглашений. Заключены соглашения о взаимодействии между уполномоченными органами МФЦ и с федеральными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления, сельскими поселениями.

Программа позволяет повысить доступность государственных, муниципальных услуг и оперативность их получения за счёт повышения качества предоставления услуг на базе МФЦ и дальнейшего развития. Предоставление услуг на базе МФЦ способствует повышению информированности заявителей о прохождении документов в органах власти. Создание информационно коммуникативных сетей с межведомственным электронным обменом информацией в МФЦ позволяет органам власти и организациям, участвующим в предоставлении услуг обмениваться информацией по вопросам предоставления услуг, а также в оперативном порядке предоставлять информацию о наличии запрашиваемых в установленном порядке сведений. Приобретены лицензии на установку АИС МФЦ и СМЭВ на все окна.

Разработана система информационного сопровождения МФЦ по привлечению внимания общественности к работе данного учреждения: освещение в местной прессе, анкетирование, распространение презентационных материалов. Для заявителей установлены планшеты на каждом окне, что даёт возможность каждому оценить качество предоставления услуг конкретным специалистом. Оценка качества обслуживания отслеживается через АИС МФЦ.

Для работы на сайте «Госуслуги» организовано специализированное место для посетителей (стол, стул, компьютер, принтер).

В декабре 2023 года в целях организации информационной безопасности и перехода на отечественное программное обеспечение приобретены лицензии на право установки и использования операционной системы «Astra Linux Special Edition». В настоящее время принимаются меры по ее установке и аттестации автоматизированных рабочих мест в МФЦ.

На базе МФЦ для заявителей оказываются 57 федеральных, 38 региональных, 53 муниципальных услуг, 10 платных и 26 иных услуг. Остаются востребованными следующие государственные услуги: МВД России, Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии, ФНС России, Департамента социальной защиты населения Ивановской области, выдача справок о регистрации по месту жительства и (или) пребывания. Поступает большое количество запросов от сторонних организаций.

Большинство услуг переведены в электронный вид, в том числе по линии Росреестра, Кадастровой палаты, ФНС, ПФР, ТУСЗН, МВД (часть услуг), Департамента природных ресурсов.

Сравнительная таблица количества предоставленных услуг МФЦ в среднем за месяц с учетом консультаций:

год	Количество оказанных услуг в месяц
2021	1914
2022	2100
2023	1627

Количество обращений граждан за предоставлением государственных и муниципальных услуг через МФЦ в 2023 году уменьшилось вследствие увеличения количества обращений через портал «Госуслуги» с помощью сети Интернет.

**За 2023 год оказано 19528 услуг, из них:**

Федеральных- 7213, региональных- 363, муниципальных- 2162, платных- 5281 (в том числе по запросам организаций), прочих-3362, консультирование -1147.

Наиболее востребованные услуги в 2023 г.:

Наименование	количество
Услуги Росреестра	3355
Услуги МВД России	3086
Услуги Федеральной налоговой службы	450
Услуги социального фонда России	322
Услуги по восстановлению и подтверждению учетной записи	696
Справки о регистрации граждан (справки с места жительства, копии поквартирных карточек)	4037
Услуги по запросам юридических лиц	5675

**Основание разработки программы:**

1. Федеральный закон от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 №1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;
3. Федеральный закон от 28.07.2012г. № 133-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях устранения ограничений для предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «Одного окна»;
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 №797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными

органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления».

### 3. Цели и ожидаемые результаты Программы

Упрощение процедур получения физическими и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг за счёт реализации принципа «одного окна».

Противодействие коррупции при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Обеспечение органов государственной власти органов местного самоуправления актуальной и достоверной информацией о населении, состоящем на регистрационном учёте на территории Приволжского муниципального района.

Обеспечение межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг путём их перевода в электронный вид.

Реализация принципа «одного окна» при предоставлении возможности физическим и юридическим лицам получения одновременно нескольких взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг.

#### Перспективы развития МФЦ:

- Повышение доступности государственных, муниципальных услуг и оперативность их получения за счёт дальнейшего развития МФЦ.

- Повышение комфортности для граждан при получении государственных и муниципальных услуг, в том числе в зоне ожидания.

- Популяризация получения услуг через сектор пользовательского сопровождения и портал Госуслуги.

#### Целевые индикаторы

Наименование целевого индикатора (показателя)	Единица измерения	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Пропускная способность сети МФЦ (количество посетителей на получение всех государственных и муниципальных услуг)	чел.	18000	18000	18020
Фактическое время получения заявителем услуги	мин.	5-30	5-30	5-30
Время ожидания посетителей в очереди в окно приёма документов на подачу документов на предоставление услуги или оказание консультации по порядку предоставления услуги	мин.	0-15	0-15	0-15

Удовлетворённость получателей качеством оказания государственных и муниципальных услуг	%	96	96	96
--	---	----	----	----

#### 4. Ресурсное обеспечение Программы

Финансирование мероприятий программы осуществляется за счёт местного бюджета. Объём финансирования Программы за счёт местного бюджета носят прогнозный характер и подлежат ежегодному уточнению в установленном порядке при формировании проектов местного бюджета на очередной финансовый год исходя из возможностей местного бюджета.

Объём бюджетных ассигнований	2025 год	2026 год	2027 год
Программа «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ на 2025-2027», всего, руб., в том числе:	4 967 878,44	4 967 878,44	3 892 032,44
Бюджет Приволжского городского поселения	3 892 032,44	3 892 032,44	3 892 032,44
Бюджет Ивановской области	1 075 846,00	1 075 846,00	-
Подпрограмма «Обеспечение деятельности МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг», всего, руб., в том числе:	4 967 878,44	4 967 878,44	3 892 032,44
Бюджет Приволжского городского поселения	3 892 032,44	3 892 032,44	3 892 032,44
Бюджет Ивановской области	1 075 846,00	1 075 846,00	-

## 1. ПАСПОРТ Подпрограммы

Наименование Подпрограммы	«Обеспечение деятельности МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг»
Срок реализации Подпрограммы	2025-2027 г.г.
Перечень исполнителей подпрограммы	муниципальное казенное учреждение Приволжского муниципального района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг. Управление делами»
Цели Подпрограммы	Обеспечение деятельности МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг в соответствии с установленным порядком функционирования
Объём ресурсного обеспечения Программы	Бюджет Приволжского городского поселения: В 2025 году – 4 967 878,44 рублей, из них за счет бюджета Ивановской области – 1 075 846,00 рублей; В 2026 году – 4 967 878,44 рублей, из них за счет бюджета Ивановской области – 1 075 846,00 рублей; В 2027 году – 3 892032,44 рубля

## 2. Краткая характеристика сферы реализации Подпрограммы

Работа по обеспечению деятельности МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг включает в себя следующие мероприятия:

- оплата труда работников МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг;
- организация начислений и выплат по оплате труда;
- обеспечение деятельности МФЦ услугами связи;
- оплата проезда по служебным командировкам;
- оплата затрат на коммунальные услуги для МФЦ;
- оплата работ, услуг по содержанию имущества;
- оплата прочих услуг, обеспечивающих работу специалистов-консультантов МФЦ;
- оплата расходов, направленных на увеличение стоимости материальных запасов;
- обеспечение информационной безопасности АРМ специалистов-консультантов МФЦ;
- прочие расходы.

## 3. Мероприятия Подпрограммы

Наименование мероприятия	Содержание мероприятий	Объём финансирования, в руб. и сроки реализации		
		2025	2026	2027
Обеспечение эффективного функционирования МФЦ оказания государственных и муниципальных услуг	<p>1. Оплата труда работников МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг, организация начислений и выплат по оплате труда</p> <p>2. Обеспечение деятельности МФЦ услугами связи</p> <p>3. Оплата проезда по служебным командировкам</p> <p>4. Оплата коммунальных услуг, оказываемых в здании МФЦ</p> <p>5. Оплата работ, услуг по содержанию имущества</p> <p>6. Оплата прочих услуг, обеспечивающих работу специалистов-консультантов МФЦ</p> <p>7. Оплата расходов, направленных на увеличение стоимости материальных запасов</p> <p>8. Обеспечение информационной безопасности АРМ специалиста-консультанта МФЦ</p> <p>9. Прочие расходы</p>	4 967 878,44	4 967 878,44	3 892 032,44

**Объём бюджетных ассигнований на выполнение мероприятий**

№ п/п	Наименование мероприятия /источник ресурсного обеспечения	Исполнитель	2025 год	2026 год	2027 год
	Подпрограмма, всего, руб., в том числе:		4 967 878,44	4 967 878,44	3 892 032,44
	Бюджет Приволжского городского поселения, руб.		3 892 032,44	3 892 032,44	3 892 032,44
	Бюджет Ивановской области		1 075 846,00	1 075 846,00	-
1	Обеспечение эффективного функционирования МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг	МКУ «МФЦ. Управление делами»	4 967 878,44	4 967 878,44	3 892 032,44

#### 4. Ожидаемые результаты реализации Подпрограммы

Настоящая подпрограмма позволит обеспечить нормальное функционирование МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг, создать оптимальные условия для деятельности работников МФЦ, обеспечить учреждение необходимыми коммунальными услугами, услугами связи, услугами, связанными с содержанием имущества МФЦ и т.д. Подпрограмма создаст необходимую мотивацию трудовой деятельности специалистов- консультантов и других работников МФЦ. Будут достигнуты благоприятные условия для клиентов МФЦ, обратившихся за оказанием государственных и муниципальных услуг, вырастет их удовлетворенность качеством оказываемых услуг.

#### Целевые индикаторы Подпрограммы

Наименование целевого индикатора (показателя) Подпрограммы	Единица измерения	2025г.	2026г.	2027г.
Заработная плата работников МФЦ оказания государственных и муниципальных услуг	%	100	100	100
Доля заявителей, удовлетворённых качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	%	96	96	96

**Прогноз целевых индикаторов и показателей Подпрограммы по годам ее**

**реализации**

<b>Наименование целевого индикатора (показателя)</b>	<b>2025г.</b>	<b>2026г.</b>	<b>2027г.</b>
Реализация запланированных мероприятий подпрограммы (%)	100	100	100