ВЫДЕРЖКИ

Утвержден

постановлением

Правления Пенсионного фонда

Российской Федерации

от 17 декабря 2018 г. N 524п

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЕНСИОННЫМ ФОНДОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО ПРИЕМУ, РАССМОТРЕНИЮ ЗАЯВЛЕНИЙ**

**(УВЕДОМЛЕНИЙ) ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В ЦЕЛЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ИМИ**

**ПРАВ ПРИ ФОРМИРОВАНИИ И ИНВЕСТИРОВАНИИ СРЕДСТВ ПЕНСИОННЫХ**

**НАКОПЛЕНИЙ И ПРИНЯТИЮ РЕШЕНИЙ ПО НИМ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

**I. Общие положения**

**Предмет регулирования Административного регламента**

1. Административный регламент предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по приему, рассмотрению заявлений (уведомлений) застрахованных лиц в целях реализации ими прав при формировании и инвестировании средств пенсионных накоплений и принятию решений по ним (далее соответственно - ПФР, заявление (уведомление), государственная услуга, Административный регламент) определяет сроки и последовательность выполнения административных процедур при предоставлении ПФР и территориальными органами ПФР государственной услуги.

**Круг заявителей**

2. Заявителями при предоставлении государственной услуги являются застрахованные лица, на которых распространяется обязательное пенсионное страхование в соответствии со статьей 7 Федерального закона от 15 декабря 2001 г. N 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации", не обратившиеся за установлением накопительной пенсии, срочной пенсионной выплаты, единовременной выплаты средств пенсионных накоплений (далее - застрахованные лица).

Застрахованное лицо может воспользоваться государственной услугой через законного или уполномоченного представителя (далее - представитель).

При этом личное участие застрахованных лиц в правоотношениях по получению государственной услуги не лишает их права иметь представителей, равно как и участие представителей не лишает застрахованных лиц права на личное участие в указанных правоотношениях по получению государственной услуги.

**II. Стандарт предоставления государственной услуги**

**Наименование государственной услуги**

8. Государственная услуга по приему, рассмотрению заявлений (уведомлений) застрахованных лиц в целях реализации ими прав при формировании и инвестировании средств пенсионных накоплений и принятию решений по ним.

**Наименование государственного внебюджетного фонда,**

**предоставляющего государственную услугу**

9. Государственную услугу предоставляют ПФР и территориальные органы ПФР.

10. ПФР и территориальные органы ПФР при предоставлении государственной услуги не вправе требовать от застрахованного лица осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации.

**Описание результата предоставления государственной услуги**

11. Результатом предоставления государственной услуги в зависимости от поданного заявления (уведомления) является:

1) при подаче заявления застрахованного лица о переходе, заявления застрахованного лица о досрочном переходе - принятие решения об удовлетворении заявления с внесением изменений в единый реестр застрахованных лиц либо принятие решения об отказе в удовлетворении заявления;

2) при подаче заявления о выборе УК - принятие решения об удовлетворении заявления с внесением изменений в специальную часть индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования либо принятие решения об отказе в удовлетворении заявления;

3) при подаче заявления об отказе - принятие решения об удовлетворении заявления с внесением изменений в специальную часть индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования либо принятие решения об отказе в удовлетворении заявления;

4) при подаче заявления об отзыве заявления об отказе - принятие решения об удовлетворении заявления об отзыве заявления об отказе с вынесением решения об оставлении без рассмотрения заявления об отказе либо принятие решения об отказе в удовлетворении заявления об отзыве заявления об отказе с вынесением решения об оставлении без рассмотрения заявления об отказе;

5) при подаче уведомления о замене (в части замены выбранного страховщика) - принятие решения об удовлетворении уведомления с рассмотрением заявления о переходе, исходя из выбора застрахованным лицом страховщика, указанного в таком уведомлении;

6) при подаче уведомления о замене (в части замены инвестиционного портфеля (управляющей компании) - принятие решения об удовлетворении уведомления с рассмотрением заявления о переходе, исходя из указанного в таком уведомлении выбора инвестиционного портфеля (управляющей компании);

7) при подаче уведомления об отказе от смены - принятие решения об удовлетворении уведомления и признании не подлежащим рассмотрению указанного в таком уведомлении заявления застрахованного лица о переходе (заявление застрахованного лица о досрочном переходе);

8) при подаче уведомления о запрете - принятие решения об удовлетворении уведомления с внесением в единый реестр застрахованных лиц записи о запрете рассмотрения ПФР заявления застрахованного лица о переходе (заявления о досрочном переходе), поданного любыми иными способами подачи указанных заявлений, отличными от подачи таких заявлений в территориальный орган ПФР застрахованным лицом лично (далее - запись о запрете);

(пп. 8 введен Постановлением Правления ПФ РФ от 23.06.2021 N 227п)

9) при подаче уведомления об отзыве уведомления о запрете - принятие решения об удовлетворении уведомления с внесением в единый реестр застрахованных лиц записи об аннулировании записи о запрете.

(пп. 9 введен Постановлением Правления ПФ РФ от 23.06.2021 N 227п)

Заявление (уведомление) оставляется без рассмотрения в случае подачи застрахованным лицом заявления (уведомления) с нарушением установленного законодательством Российской Федерации срока, непоступления в Пенсионный фонд Российской Федерации или поступления с нарушением порядка, установленного подпунктом 1 статьи 36.2 Федерального закона от 7 мая 1998 г. N 75-ФЗ "О негосударственных пенсионных фондах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1998, N 19, ст. 2071; 2018, N 31, ст. 4858) (далее - Федеральный закон от 7 мая 1998 г. N 75-ФЗ), уведомления фонда о вновь заключенном договоре об обязательном пенсионном страховании, реквизиты которого указаны в заявлении о переходе (заявлении о досрочном переходе) или в уведомлении о замене, неподтверждения нотариусом подлинности нотариально удостоверенной доверенности.

(в ред. Постановления Правления ПФ РФ от 23.06.2021 N 227п)

При наличии в ПФР уведомления о запрете, ранее поданного и не отозванного застрахованным лицом, заявление о переходе (заявление о досрочном переходе) оставляется без рассмотрения.

(в ред. Постановления Правления ПФ РФ от 23.06.2021 N 227п)

**Срок предоставления государственной услуги,**

**в том числе с учетом необходимости обращения в организации,**

**участвующие в предоставлении государственной услуги, срок**

**приостановления предоставления государственной услуги, срок**

**выдачи (направления) документов, являющихся результатом**

**предоставления государственной услуги**

12. Срок предоставления государственной услуги исчисляется с даты регистрации заявления (уведомления) ПФР (территориальным органом ПФР).

Заявление застрахованного лица о переходе, заявление застрахованного лица о досрочном переходе подаются застрахованным лицом в Пенсионный фонд Российской Федерации не позднее 1 декабря текущего года;

заявление о выборе УК, заявление об отказе подаются застрахованным лицом в Пенсионный фонд Российской Федерации не позднее 31 декабря текущего года;

заявление об отзыве заявления об отказе подается застрахованным лицом в Пенсионный фонд Российской Федерации не позднее 31 декабря года подачи заявления об отказе;

уведомление о замене подается застрахованным лицом в Пенсионный фонд Российской Федерации не позднее 31 декабря года, предшествующего году удовлетворения заявления, указанного в уведомлении о замене;

уведомление об отказе от смены подается застрахованным лицом в Пенсионный фонд Российской Федерации не позднее 31 декабря года, предшествующего году удовлетворения заявления, указанного в уведомлении об отказе;

уведомление о запрете подается застрахованным лицом в Пенсионный фонд Российской Федерации не позднее 31 декабря текущего года;

(абзац введен Постановлением Правления ПФ РФ от 23.06.2021 N 227п)

уведомление об отзыве уведомления о запрете подается застрахованным лицом в Пенсионный фонд Российской Федерации не позднее 31 декабря текущего года.

(абзац введен Постановлением Правления ПФ РФ от 23.06.2021 N 227п)

13. Заявление о выборе УК рассматривается ПФР с принятием решения об удовлетворении (с внесением изменений в специальную часть индивидуального лицевого счета застрахованного лица) или отказе в удовлетворении заявления либо оставлении его без рассмотрения в срок до 1 марта года, следующего за годом подачи застрахованным лицом заявления о выборе УК.

Заявление застрахованного лица о переходе рассматривается ПФР с принятием решения об удовлетворении заявления (с внесением изменений в единый реестр застрахованных лиц по обязательному пенсионному страхованию) или об отказе в удовлетворении заявления либо оставлении его без рассмотрения в срок до 1 марта года, следующего за годом, в котором истекает пятилетний срок с года подачи застрахованным лицом заявления о переходе.

Заявление застрахованного лица о досрочном переходе рассматривается ПФР с принятием решения об удовлетворении заявления (с внесением изменений в единый реестр застрахованных лиц по обязательному пенсионному страхованию) или об отказе в удовлетворении либо оставлении его без рассмотрения в срок до 1 марта года, следующего за годом подачи застрахованным лицом заявления о досрочном переходе.

Заявление об отказе рассматривается ПФР с принятием решения об удовлетворении (с внесением изменений в специальную часть индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета) или отказе в удовлетворении заявления, либо оставлении его без рассмотрения в срок до 1 марта года, следующего за годом подачи застрахованным лицом заявления об отказе.

Заявление об отзыве заявления об отказе рассматривается ПФР с принятием решения об удовлетворении или отказе в удовлетворении заявления об отзыве заявления об отказе либо оставлении его без рассмотрения в срок до 1 марта года, следующего за годом подачи застрахованным лицом заявления об отзыве заявления об отказе.

Уведомление о замене рассматривается ПФР с принятием решения об удовлетворении уведомления с рассмотрением заявления застрахованного лица о переходе исходя из выбора застрахованным лицом страховщика, указанного в таком уведомлении, либо с оставлением уведомления без рассмотрения в срок до 1 марта года, в котором должно быть удовлетворено заявление застрахованного лица о переходе.

Уведомление об отказе от смены рассматривается ПФР с принятием решения об удовлетворении уведомления и признании не подлежащим рассмотрению указанного в таком уведомлении заявления застрахованного лица о переходе (заявления застрахованного лица о досрочном переходе) в течение рабочего дня, следующего за днем его регистрации в ПФР.

Уведомление о запрете рассматривается ПФР с принятием решения об удовлетворении или оставлении без рассмотрения в течение трех рабочих дней, следующих за днем поступления такого уведомления в ПФР.

(абзац введен Постановлением Правления ПФ РФ от 23.06.2021 N 227п)

Уведомление об отзыве уведомления о запрете рассматривается ПФР с принятием решения об удовлетворении или оставлении без рассмотрения в течение трех рабочих дней, следующих за днем поступления такого уведомления в ПФР.

(абзац введен Постановлением Правления ПФ РФ от 23.06.2021 N 227п)

**Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление**

**государственной услуги**

14. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещается на сайте ПФР, в федеральном реестре и на Едином портале.

**Исчерпывающий перечень документов, необходимых**

**в соответствии с нормативными правовыми актами**

**для предоставления государственной услуги и услуг, которые**

**являются необходимыми и обязательными для предоставления**

**государственной услуги, подлежащих представлению**

**застрахованным лицом, способы их получения застрахованным**

**лицом, в том числе в электронной форме, порядок**

**их представления**

15. Для предоставления государственной услуги застрахованным лицом представляются следующие документы:

заявление (уведомление);

документы, удостоверяющие личность застрахованного лица.

К заявлению, поданному от имени застрахованного лица его законным представителем, дополнительно к документам, предусмотренным [абзацами вторым](#Par181) - [третьим](#Par182) настоящего пункта, представляются документы, удостоверяющие полномочия законного представителя, а также документы, удостоверяющие его личность, а для организации, на которую возложено исполнение обязанностей опекунов или попечителей статьей 35 Гражданского кодекса Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 1994, N 32, ст. 3301; 2006, N 52, ст. 5497; 2008, N 17, ст. 1756), - документы, удостоверяющие личность и полномочия представителя организации.

В случае представления интересов застрахованного лица лицом в силу полномочия, основанного на доверенности, дополнительно к документу, предусмотренному [абзацем вторым](#Par181) настоящего пункта, необходимы доверенность и документ, удостоверяющий личность представителя. В этом случае документа, удостоверяющего личность застрахованного лица, интересы которого представляются, не требуется.

16. Формы заявления о переходе, заявления о досрочном переходе, уведомления о замене, уведомления об отказе утверждены постановлением Правления Пенсионного фонда Российской Федерации от 3 декабря 2018 г. N 502п "Об утверждении форм заявлений и уведомлений, инструкций по их заполнению, порядка доведения до сведения застрахованных лиц указанных форм заявлений, уведомлений и инструкций по их заполнению" (зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 24 декабря 2018 г., регистрационный N 53132) (далее - постановление Правления Пенсионного фонда Российской Федерации от 3 декабря 2018 г. N 502п); форма заявления о выборе УК утверждена постановлением Правления Пенсионного фонда Российской Федерации от 9 сентября 2016 г. N 850п "Об утверждении форм заявлений и уведомления, инструкций по их заполнению, Порядка доведения до сведения застрахованных лиц указанных форм заявлений, уведомления и инструкций по их заполнению" (зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 21 сентября 2016 г., регистрационный N 43750), с изменениями, внесенными постановлением Правления Пенсионного фонда Российской Федерации от 3 декабря 2018 г. N 502п, (зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 24 декабря 2018 г., регистрационный N 53132) (далее - постановление Правления Пенсионного фонда Российской Федерации от 9 сентября 2016 г. N 850п); формы заявления об отказе и заявления об отзыве заявления об отказе утверждены постановлением Правления Пенсионного фонда Российской Федерации от 9 сентября 2016 г. N 849п "Об утверждении форм заявлений об отказе от финансирования накопительной пенсии и направлении на финансирование страховой пенсии 6,0 процента индивидуальной части тарифа страхового взноса и об отзыве заявления об отказе от финансирования накопительной пенсии и направлении на финансирование страховой пенсии 6,0 процента индивидуальной части тарифа страхового взноса, Порядка их рассмотрения Пенсионным фондом Российской Федерации и принятия по ним решений" (зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 21 сентября 2016 г., регистрационный N 43751) (далее - постановление Правления Пенсионного фонда Российской Федерации от 9 сентября 2016 г. N 849п); формы уведомления о запрете и формы уведомления об отзыве уведомления о запрете утверждены постановлением Правления Пенсионного фонда Российской Федерации от 4 февраля 2021 г. N 28п "Об утверждении формы уведомления о запрете рассмотрения заявления застрахованного лица о переходе (заявления застрахованного лица о досрочном переходе), поданного любыми иными способами подачи, отличными от подачи таких заявлений в территориальный орган Пенсионного фонда Российской Федерации лично застрахованным лицом, а также формы уведомления об отзыве указанного уведомления" (зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 24 марта 2021 г., регистрационный N 62858).

(в ред. Постановления Правления ПФ РФ от 23.06.2021 N 227п)

17. Заявление (уведомление) заполняется на государственном языке Российской Федерации (русском языке), подписывается лично застрахованным лицом.

**Исчерпывающий перечень документов, необходимых**

**в соответствии с нормативными правовыми актами**

**для предоставления государственной услуги, которые**

**находятся в распоряжении государственных органов, органов**

**местного самоуправления и иных органов, участвующих**

**в предоставлении государственных или муниципальных услуг,**

**и которые застрахованное лицо вправе представить,**

**а также способы их получения застрахованным лицом,**

**в том числе в электронной форме, порядок их представления**

18. Для предоставления государственной услуги от застрахованного лица не требуются документы, которые находятся в распоряжении ПФР, территориальных органов ПФР, предоставляющих государственную услугу, государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги.

19. ПФР, территориальные органы ПФР не вправе требовать представления:

а) документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

б) документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 31, ст. 4179; 2011, N 15, ст. 2038; N 27, ст. 3873, 3880; N 29, ст. 4291; N 30, ст. 4587; N 49, ст. 7061; 2012, N 31, ст. 4322; 2013, N 14, ст. 1651; N 27, ст. 3477, 3480; N 30, ст. 4084; N 51, ст. 6679; N 52, ст. 6952, 6961, 7009; 2014, N 26, ст. 3366; N 30, ст. 4264; N 49, ст. 6928; 2015, N 1, ст. 67, 72; N 10, ст. 1393; N 29, ст. 4342, 4376; 2016, N 7, ст. 916; N 27, ст. 4293, 4294; N 52, ст. 7482; 2017, N 1, ст. 12; N 31, ст. 4785; N 50, ст. 7555; 2018, N 1, ст. 63; N 9, ст. 1283; N 17, ст. 2427; N 18, ст. 2557; N 24, ст. 3413; N 27, ст. 3954; N 30, ст. 4539, 4858) (далее - Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ);

в) документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ.

**Исчерпывающий перечень оснований для отказа**

**в приеме документов, необходимых для предоставления**

**государственной услуги**

20. Основанием для отказа в приеме заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, является:

неустановление личности лица, обратившегося за оказанием услуги (непредъявление данным лицом документа, удостоверяющего его личность, отказ данного лица предъявить документ, удостоверяющий его личность, предъявление документа, удостоверяющего личность, с истекшим сроком действия);

неподтверждение полномочий представителя застрахованного лица.

В иных случаях отказ в приеме заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, не допускается.

**Исчерпывающий перечень оснований для приостановления**

**или отказа в предоставлении государственной услуги**

21. Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

22. Пенсионный фонд Российской Федерации отказывает в предоставлении государственной услуги в следующих случаях:

а) заявление (уведомление) подано застрахованным лицом с нарушением установленного законодательством Российской Федерации срока;

б) заявление застрахованного лица о переходе из Пенсионного фонда Российской Федерации в негосударственный пенсионный фонд, осуществляющий деятельность по обязательному пенсионному страхованию (о досрочном переходе из Пенсионного фонда Российской Федерации в негосударственный пенсионный фонд, осуществляющий деятельность по обязательному пенсионному страхованию):

подано застрахованным лицом, отказавшимся от формирования накопительной пенсии через Пенсионный фонд Российской Федерации и осуществляющим формирование накопительной пенсии через негосударственный пенсионный фонд в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном пенсионном страховании;

оформлено с нарушением формы, установленной постановлением Правления Пенсионного фонда Российской Федерации от 3 декабря 2018 г. N 502п;

подано с нарушением порядка подачи заявления, установленного пунктами 4 и 4.1 статьи 36.7 Федерального закона от 7 мая 1998 г. N 75-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 1998, N 19, ст. 2071; 2018, N 31, ст. 4858);

(в ред. Постановления Правления ПФ РФ от 25.11.2019 N 614п)

в заявлении предусматривается выбор фонда, заявившего на момент подачи или рассмотрения заявления застрахованного лица о переходе в фонд, о приостановлении привлечения новых застрахованных лиц по обязательному пенсионному страхованию;

в заявлении предусматривается выбор фонда, у которого на момент подачи или рассмотрения заявления застрахованного лица отсутствует лицензия на осуществление деятельности по пенсионному обеспечению и пенсионному страхованию, лицензия аннулирована или в отношении фонда введен запрет на проведение всех или части операций по обязательному пенсионному страхованию;

на момент рассмотрения заявления застрахованным лицом подано заявление об установлении накопительной пенсии, срочной пенсионной выплаты, единовременной выплаты средств пенсионных накоплений, которое рассматривается в установленном порядке, установленном законодательством Российской Федерации, или застрахованному лицу установлена накопительная пенсия, срочная пенсионная выплата, единовременная выплата средств пенсионных накоплений;

при повторной подаче заявления застрахованным лицом ранее не подано уведомление об отказе от смены страховщика;

на момент рассмотрения заявления не поступило или поступило с нарушением порядка, указанного в [абзаце девятом пункта 11](#Par132) Административного регламента, уведомление фонда о вновь заключенном договоре об обязательном пенсионном страховании, реквизиты которого указаны в заявлении застрахованного лица о переходе (заявлении застрахованного лица о досрочном переходе) в фонд;

(абзац введен Постановлением Правления ПФ РФ от 25.11.2019 N 614п)

в) заявление застрахованного лица о переходе из негосударственного пенсионного фонда в Пенсионный фонд Российской Федерации (о досрочном переходе из негосударственного пенсионного фонда в Пенсионный фонд Российской Федерации):

оформлено с нарушением установленной формы, установленной постановлением Правления Пенсионного фонда Российской Федерации от 3 декабря 2018 г. N 502п;

подано с нарушением порядка подачи заявления, установленного пунктами 3 и 3.1 статьи 36.8 Федерального закона от 7 мая 1998 г. N 75-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 1998, N 19, ст. 2017; 2005, N 19, ст. 1755; 2008, N 18, ст. 1942; 2010, N 31, ст. 4196; 2011, N 29, ст. 4291; 2012, N 31, ст. 4322; N 50, ст. 6966; 2013, N 49, ст. 6352; N 52, ст. 6975; 2014, N 30, ст. 4219; 2018, N 31, ст. 4858);

на момент рассмотрения заявления застрахованным лицом подано заявление об установлении накопительной пенсии, срочной пенсионной выплаты, единовременной выплаты средств пенсионных накоплений, которое рассматривается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, или застрахованному лицу установлена накопительная пенсия, срочная пенсионная выплата, единовременная выплата средств пенсионных накоплений;

не содержит указания на выбор инвестиционного портфеля (управляющей компании);

в поданном застрахованным лицом заявлении указана управляющая компания, заявившая к моменту подачи такого заявления о приостановлении (прекращении) приема в доверительное управление средств пенсионных накоплений, формируемых в отношении новых застрахованных лиц;

в поданном застрахованным лицом заявлении указана управляющая компания, договор доверительного управления средствами пенсионных накоплений с которой прекращен (расторгнут) к моменту рассмотрения такого заявления Пенсионным фондом Российской Федерации;

при повторной подаче заявления застрахованным лицом ранее не подано уведомление об отказе от смены страховщика;

г) заявление застрахованного лица о переходе из одного негосударственного пенсионного фонда в другой негосударственный пенсионный фонд (о досрочном переходе из одного негосударственного пенсионного фонда в другой негосударственный пенсионный фонд):

подано застрахованным лицом, осуществляющим формирование накопительной пенсии через Пенсионный фонд Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном пенсионном страховании;

оформлено с нарушением формы, установленной постановлением Правления Пенсионного фонда Российской Федерации от 3 декабря 2018 г. N 502п;

подано с нарушением порядка подачи заявления, установленного пунктами 3 и 3.1 статьи 36.11 Федерального закона от 7 мая 1998 г. N 75-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 1998, N 19, ст. 2071; 2005, N 19, ст. 1755; 2007, N 50, ст. 6247; 2012, N 47, ст. 6391; 2013, N 52, ст. 6975; 2014, N 30, ст. 4219; 2016, N 1, ст. 41; 2018, N 31, ст. 4858);

в заявлении застрахованного лица предусматривается выбор фонда, заявившего на момент подачи или рассмотрения заявления застрахованного лица о переходе из фонда в фонд о приостановлении привлечения новых застрахованных лиц по обязательному пенсионному страхованию;

в заявлении застрахованного лица предусматривается выбор фонда, у которого на момент подачи или рассмотрения заявления застрахованного лица о переходе из фонда в фонд отсутствует лицензия на осуществление деятельности по пенсионному обеспечению и пенсионному страхованию, лицензия аннулирована или в отношении фонда введен запрет на проведение всех или части операций по обязательному пенсионному страхованию;

на момент рассмотрения заявления застрахованным лицом подано заявление об установлении накопительной пенсии, срочной пенсионной выплаты, единовременной выплаты средств пенсионных накоплений, которое рассматривается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, или застрахованному лицу установлена накопительная пенсия, срочная пенсионная выплата, единовременная выплата средств пенсионных накоплений;

при повторной подаче заявления застрахованным лицом ранее не подано уведомление об отказе от смены страховщика;

на момент рассмотрения заявления не поступило или поступило с нарушением порядка, указанного в [абзаце девятом пункта 11](#Par132) Административного регламента, уведомление фонда о вновь заключенном договоре об обязательном пенсионном страховании, реквизиты которого указаны в заявлении застрахованного лица о переходе (заявлении застрахованного лица о досрочном переходе) из фонда в фонд;

(абзац введен Постановлением Правления ПФ РФ от 25.11.2019 N 614п)

д) при подаче заявления о выборе УК Пенсионный фонд Российской Федерации принимает решение об отказе в удовлетворении заявления о выборе УК, если:

в заявлении указана управляющая компания, заявившая к моменту подачи этого заявления о приостановлении (прекращении) приема в доверительное управление средств пенсионных накоплений, формируемых в отношении новых застрахованных лиц;

в заявлении указана управляющая компания, договор доверительного управления средствами пенсионных накоплений с которой прекращен (расторгнут) к моменту рассмотрения такого заявления Пенсионным фондом Российской Федерации;

заявление оформлено с нарушениями установленной формы, установленной постановлением Правления Пенсионного фонда Российской Федерации от 9 сентября 2016 г. N 850п;

заявление подано застрахованным лицом, осуществляющим формирование накопительной пенсии через негосударственный пенсионный фонд в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном пенсионном страховании;

заявление подано с нарушением порядка, установленного пунктом 4 статьи 32 Федерального закона от 24 июля 2002 г. N 111-ФЗ "Об инвестировании средств для финансирования накопительной пенсии в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, N 30, ст. 3028; 2005, N 19, ст. 1755; 2010, N 31, ст. 4196; 2011, N 29, ст. 4291; 2013, N 52, ст. 6975; 2014, N 30, ст. 4219);

в Пенсионный фонд Российской Федерации в один день поступило несколько заявлений о выборе УК или в один день поступили заявление о выборе УК и заявление о переходе в негосударственный пенсионный фонд;

на момент рассмотрения заявления о выборе УК застрахованным лицом подано заявление об установлении накопительной пенсии, срочной пенсионной выплаты, единовременной выплаты средств пенсионных накоплений, которое рассматривается в установленном порядке, установленном законодательством Российской Федерации, или застрахованному лицу установлена накопительная пенсия, срочная пенсионная выплата, единовременная выплата средств пенсионных накоплений;

заявление подано застрахованным лицом, не подавшим уведомление об отказе от смены страховщика при ранее поданном заявлении застрахованного лица о переходе (заявлении застрахованного лица о досрочном переходе) в негосударственный пенсионный фонд;

е) при подаче заявления об отказе Пенсионный фонд Российской Федерации принимает решение об отказе в удовлетворении заявления об отказе, если:

отсутствует удовлетворенное заявление о переходе (заявление о досрочном переходе) или заявление о выборе УК;

застрахованным лицом реализовано право выбора варианта пенсионного обеспечения, предусматривающего направление 6,0 процента индивидуальной части тарифа страхового взноса на финансирование страховой пенсии;

заявление оформлено с нарушением формы заявления об отказе и (или) формы заявления об отзыве заявления об отказе;

заявление подано с нарушением порядка подачи заявления, установленного Правилами подачи застрахованными лицами заявления об отказе от финансирования накопительной пенсии и направлении на финансирование страховой пенсии 6 процентов индивидуальной части тарифа страхового взноса, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 марта 2014 г. N 194 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, N 12, ст. 1291; 2015, N 33, ст. 4824) (далее - постановление Правительства Российской Федерации от 17 марта 2014 г. N 194);

в случае поступления в Пенсионный фонд Российской Федерации нескольких заявлений с одинаковой датой подачи;

ж) при подаче заявления об отзыве заявления об отказе Пенсионный фонд Российской Федерации отказывает в удовлетворении заявления об отзыве заявления об отказе, если:

отсутствует удовлетворенное заявление о переходе (заявление о досрочном переходе) или заявление о выборе УК;

застрахованным лицом реализовано право выбора варианта пенсионного обеспечения, предусматривающего направление 6,0 процента индивидуальной части тарифа страхового взноса на финансирование страховой пенсии;

заявление оформлено с нарушением формы, установленной постановлением Правления Пенсионного фонда Российской Федерации от 9 сентября 2018 г. N 849п, заявления об отказе и (или) формы заявления об отзыве заявления об отказе;

заявление подано с нарушением порядка подачи заявления, установленного постановлением Правительства Российской Федерации от 17 марта 2014 г. N 194;

в случае поступления в Пенсионный фонд Российской Федерации нескольких заявлений с одинаковой датой подачи;

отсутствует заявление об отказе;

заявление об отзыве заявления об отказе подано застрахованным лицом по истечении года подачи заявления об отказе;

з) на момент рассмотрения уведомления о замене не поступило или поступило с нарушением порядка, указанного в [абзаце девятом пункта 11](#Par132) Административного регламента, уведомление фонда о вновь заключенном договоре об обязательном пенсионном страховании, реквизиты которого указаны в уведомлении о замене.

(пп. "з" введен Постановлением Правления ПФ РФ от 25.11.2019 N 614п)

**Перечень услуг, которые являются необходимыми**

**и обязательными для предоставления государственной услуги,**

**в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом**

**(выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении**

**государственной услуги**

23. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, не предусмотрены.

**Порядок, размер и основания взимания государственной**

**пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление**

**государственной услуги**

24. Предоставление ПФР и территориальными органами ПФР государственной услуги осуществляется бесплатно.

**Порядок, размер и основания взимания платы**

**за предоставление услуг, которые являются необходимыми**

**и обязательными для предоставления государственной услуги,**

**включая информацию о методике расчета размера такой платы**

25. Основания для взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, законодательством Российской Федерации не предусмотрены.

**Иные требования, в том числе учитывающие**

**особенности предоставления государственной услуги**

**по экстерриториальному принципу (в случае, если**

**государственная услуга предоставляется**

**по экстерриториальному принципу) и особенности**

**предоставления государственной услуги**

**в электронной форме**

44. Застрахованное лицо вправе обратиться с заявлением о предоставлении государственной услуги и документами, необходимыми для предоставления государственной услуги, а также получением результатов предоставления такой услуги в любой территориальный орган ПФР в пределах территории Российской Федерации по выбору застрахованного лица независимо от его места жительства, места пребывания, места фактического проживания.

45. Застрахованное лицо может подать заявление о переходе, заявление о досрочном переходе, уведомление о замене, уведомление об отказе с использованием Единого портала в форме электронного документа, порядок оформления которого определен постановлением Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 г. N 553 "О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов" (Собрание законодательства, 2011, N 29, ст. 4479), подписанного электронной подписью, виды которой допускаются к использованию при обращении за получением государственной услуги, в соответствии с Правилами определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 г. N 634 "О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг" (Собрание законодательства, 2012, N 27, ст. 3744; 2013, N 45, ст. 5807; 2018, N 36, ст. 5623);

заявление об отказе, заявление об отзыве заявления об отказе, заявление о выборе УК может быть подано застрахованным лицом в форме электронного документа с использованием сети "Интернет", включая Единый портал и сайт ПФР, с использованием "Личного кабинета", обеспечивающего возможность направления и получения однозначной и конфиденциальной информации, также промежуточных сообщений и ответной информации в электронном виде, в том числе с использованием электронной подписи, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Средства электронной подписи, применяемые застрахованным лицом при направлении заявления (уведомления) в форме электронного документа, должны быть сертифицированы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При этом по желанию застрахованного лица информирование о ходе предоставления государственной услуги может осуществляться путем передачи текстовых сообщений на адрес электронной почты застрахованного лица либо на абонентский номер устройства подвижной радиотелефонной связи застрахованного лица.

46. Застрахованное лицо вправе обратиться с заявлением (уведомлением) о предоставлении государственной услуги и документами, необходимыми для предоставления государственной услуги, способами, указанными в [пункте 53](#Par463) Административного регламента, а также получением результатов предоставления такой услуги в любой территориальный орган ПФР в пределах территории Российской Федерации по выбору застрахованного лица независимо от его места жительства, места пребывания, места фактического проживания.

47. Застрахованному лицу обеспечивается возможность получения информации о предоставляемой государственной услуге:

при подаче заявления застрахованного лица о переходе, заявления застрахованного лица о досрочном переходе, уведомления об отзыве или уведомления об отказе - на Едином портале;

при подаче заявления об отказе, заявления об отзыве заявления об отказе, заявления о выборе УК - на Едином портале, на сайте ПФР.

**Порядок осуществления административных процедур**

**в электронной форме, в том числе с использованием Единого**

**портала и сайта ПФР**

72. При предоставлении административных процедур в электронной форме, в том числе с использованием Единого портала и сайта ПФР, осуществляется:

предоставление информации застрахованным лицам и обеспечение доступа застрахованных лиц к сведениям о государственной услуге;

запись на прием для подачи запроса о предоставлении государственной услуги;

уведомление застрахованного лица об условиях досрочного перехода в случае подачи заявления застрахованного лица о досрочном переходе;

формирование заявления (уведомления) о предоставлении государственной услуги;

прием и регистрация заявления (уведомления) о предоставлении государственной услуги;

получение застрахованным лицом результата предоставления государственной услуги;

получение застрахованным лицом сведений о ходе предоставления государственной услуги;

осуществление оценки качества предоставления государственной услуги;

досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) территориальных органов ПФР, их должностных лиц при предоставлении государственной услуги.

73. Информирование застрахованных лиц по вопросам предоставления государственной услуги осуществляется способами, указанными в [пункте 3](#Par61) Административного регламента.

74. Запись на прием для подачи запроса о предоставлении государственной услуги осуществляется в соответствии с [пунктом 41](#Par399) Административного регламента.

75. Основанием для начала административной процедуры уведомления застрахованного лица об условиях досрочного перехода является выбор застрахованным лицом на Едином портале формы заявления о досрочном переходе.

Уведомление застрахованного лица об условиях досрочного перехода при подаче заявления о досрочном переходе в форме электронного документа осуществляется в интерактивной форме и подтверждается посредством проставления застрахованным лицом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, электронной подписи застрахованного лица в поле интерактивной формы уведомления на Едином портале об ознакомлении с указанным уведомлением.

76. Формирование заявления (уведомления) застрахованным лицом осуществляется посредством заполнения электронной формы заявления (уведомления) на Едином портале, сайте ПФР без необходимости дополнительной подачи заявления в какой-либо иной форме.

При формировании заявления (уведомления) застрахованному лицу обеспечивается:

возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы заявления (уведомления);

сохранение ранее введенных в электронную форму заявления (уведомления) значений в любой момент по желанию застрахованного лица, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму заявления (уведомления);

заполнение полей электронной формы заявления (уведомления) до начала ввода сведений застрахованным лицом с использованием сведений, размещенных в федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (далее - единая система идентификации и аутентификации), и сведений, размещенных на Едином портале, сайте ПФР, в части, касающейся сведений, отсутствующих в единой системе идентификации и аутентификации;

возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы заявления (уведомления) без потери ранее введенной информации;

возможность доступа застрахованного лица на Едином портале или сайте ПФР к ранее поданным им заявлениям (уведомлениям) в течение не менее пяти лет.

Сформированное заявление (уведомление) подписывается электронной подписью застрахованного лица в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Проверка подлинности электронной подписи застрахованного лица осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

После подтверждения подлинности электронной подписи в "Личном кабинете" на Едином портале, сайте ПФР отображается статус заявления - "подано".

Если в результате проверки действительности усиленной квалифицированной электронной подписи, которой подписано заявление, выявлено несоблюдение установленных условий признания ее действительности, в течение 3 дней со дня завершения такой проверки застрахованному лицу направляется уведомление об отказе в приеме заявления с указанием причин отказа в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 15, ст. 2036; 2016, N 1, ст. 65), которые послужили основанием для принятия указанного решения.

Сформированное заявление (уведомление) направляется в территориальный орган ПФР посредством Единого портала (заявление об отказе, заявление об отзыве заявления об отказе, заявление о переходе, заявление о досрочном переходе, заявление о выборе УК, уведомление о замене, уведомление об отказе) и сайта ПФР (заявление об отказе, заявление об отзыве заявления об отказе, заявление о выборе УК).

В случае представления заявления (уведомления) в форме электронного документа днем обращения за предоставлением государственной услуги считается дата подачи заявления в форме электронного документа.

77. Прием заявления (уведомления) и его регистрация осуществляются в срок, указанный в [пункте 28](#Par307) Административного регламента, без необходимости повторного представления на бумажном носителе.

После регистрации заявление (уведомление) с использованием Единого портала направляется через систему межведомственного электронного взаимодействия в Пенсионный фонд Российской Федерации.

После принятия заявления (уведомления) статус заявления (уведомления) в личном кабинете на Едином портале, сайте ПФР обновляется до статуса "принято".

78. Застрахованному лицу при предоставлении государственной услуги в электронной форме направляется уведомление о результате предоставления государственной услуги в соответствии с [пунктом 71](#Par531) Административного регламента.

79. Застрахованное лицо имеет возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги.

Информация о ходе предоставления государственной услуги направляется застрахованному лицу Пенсионным фондом Российской Федерации в срок, не превышающий одного рабочего дня после завершения выполнения соответствующей административной процедуры, с использованием средств Единого портала (заявление о переходе, заявление о досрочном переходе, уведомление о замене, уведомление об отказе, заявление о выборе УК, заявление об отказе, заявление об отзыве заявления об отказе) и сайта ПФР (заявление о выборе УК, заявление об отказе, заявление об отзыве заявления об отказе).

Застрахованному лицу при предоставлении государственной услуги в электронной форме направляется уведомление о приеме и регистрации заявления в соответствии с [пунктом 61](#Par490) Административного регламента.

80. Оценка качества предоставления государственной услуги осуществляется в соответствии с [пунктом 103](#Par708) Административного регламента.

81. Досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) территориальных органов ПФР, их должностных лиц осуществляется в соответствии с [пунктами 104](#Par723) - [108](#Par753) Административного регламента.

**Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок**

**в выданных в результате предоставления государственной**

**услуги документах**

82. Уведомление о результате предоставления государственной услуги формируется в автоматизированном режиме на основании данных, содержащихся в информационных системах ПФР, и не предусматривают ручной корректировки данных должностным лицом территориального органа ПФР.

**IV. Особенности выполнения административных процедур**

**(действий) в многофункциональных центрах предоставления**

**государственных и муниципальных услуг**

**Исчерпывающий перечень административных процедур,**

**выполняемых многофункциональными центрами**

83. Предоставление государственной услуги многофункциональным центром включает в себя следующие административные процедуры:

информирование застрахованного лица о порядке предоставления государственной услуги в многофункциональном центре, о ходе предоставления государственной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги, а также консультирование застрахованного лица о порядке предоставления государственной услуги в многофункциональном центре;

прием заявления застрахованного лица о предоставлении государственной услуги и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

формирование и направление многофункциональным центром межведомственного запроса в органы, предоставляющие государственные услуги, в иные органы государственной власти, органы местного самоуправления и организации, участвующие в предоставлении государственных услуг;

выдача застрахованному лицу результата предоставления государственной услуги, в том числе выдача документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в многофункциональный центр по результатам предоставления государственной услуги территориальными органами ПФР, а также выдача документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из информационных систем органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги;

иные действия, необходимые для предоставления государственной услуги, в том числе связанные с проверкой действительности усиленной квалифицированной электронной подписи застрахованного лица, использованной при обращении за получением государственной услуги, а также с установлением перечня средств удостоверяющих центров, которые допускаются для использования в целях обеспечения указанной проверки и определяются на основании утверждаемой органом, предоставляющим государственную услугу, по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации модели угроз безопасности информации в информационной системе, используемой в целях приема обращений за получением государственной услуги и (или) предоставления такой услуги в соответствии с Правилами разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 г. N 373 "О разработке и утверждении административных регламентов осуществления государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 22, ст. 3169; 2011, N 35, ст. 5092; 2012, N 28, ст. 3908; N 36, ст. 4903; N 50, ст. 7070; N 52, ст. 7507; 2014, N 5, ст. 506; 2017, N 44, ст. 6523; 2018, N 6, ст. 880, N 25, ст. 3696; N 36, ст. 5623; N 46, ст. 7050).

**VI. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования**

**решений и действий (бездействия) ПФР и его территориальных**

**органов, предоставляющих государственную услугу,**

**а также их должностных лиц**

**Информация о праве застрахованных лиц (представителей)**

**на досудебное (внесудебное) обжалование действий**

**(бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных)**

**в ходе предоставления государственной услуги**

104. Застрахованное лицо (представитель) имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) ПФР, территориальных органов ПФР, их должностных лиц, многофункционального центра, а также работника многофункционального центра при предоставлении государственной услуги (далее - жалоба).

**Органы государственной власти, организации и уполномоченные**

**на рассмотрение жалобы лица, которым может быть направлена**

**жалоба застрахованного лица в досудебном**

**(внесудебном) порядке**

105. В досудебном (внесудебном) порядке застрахованное лицо вправе обратиться с жалобой в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме в ПФР, территориальный орган ПФР, многофункциональный центр либо в соответствующий орган государственной власти (орган местного самоуправления) публично-правового образования, являющийся учредителем многофункционального центра (далее - учредитель многофункционального центра):

в ПФР - на решение и (или) действие (бездействие) руководителя территориального органа ПФР; структурного подразделения ПФР, ответственного за предоставление государственной услуги;

в вышестоящий территориальный орган ПФР - на решение и (или) действие (бездействие) руководителя и (или) должностного лица нижестоящего территориального органа ПФР;

к руководителю территориального органа ПФР - на решение и (или) действие (бездействие) должностного лица территориального органа ПФР;

к руководителю многофункционального центра - на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра;

к учредителю многофункционального центра или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации, - на решения и действия (бездействие) многофункционального центра.

**Способы информирования застрахованных лиц о порядке**

**подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием**

**Единого портала**

106. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается на информационных стендах в местах предоставления государственных услуг, на сайте ПФР, Едином портале, а также предоставляется в устной форме по телефону и (или) на личном приеме либо в письменной форме почтовым отправлением или электронным сообщением по адресу, указанному застрахованным лицом (его представителем).

**Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок**

**досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий**

**(бездействия) органа, предоставляющего государственную**

**услугу, а также его должностных лиц**

107. Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) территориального органа ПФР, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц регулируется:

Федеральным законом от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ;

Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 19, ст. 2060; 2010, N 27, ст. 3410; N 31, ст. 4196; 2012, N 31, ст. 4470; 2013, N 19, ст. 2307; N 27, ст. 3474; 2014, N 48, ст. 6638; 2015, N 45, ст. 6206; 2017, N 49, ст. 7327);

постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 г. N 840 "О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 35, ст. 4829; 2014, N 50, ст. 7113; 2015, N 47, ст. 6596; 2016, N 51, ст. 7370; 2017, N 44, ст. 6523; 2018, N 25, ст. 3696);

постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 г. N 1198 "О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 48, ст. 6706; 2013, N 52, ст. 7218; 2015, N 2, ст. 518).

108. Информация о праве застрахованных лиц на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления государственной услуги ПФР, территориальными органами ПФР, их должностными лицами, многофункциональными центрами, а также работниками многофункциональных центров, об органах, организациях и лицах, уполномоченных на рассмотрение жалобы, направленной в досудебном (внесудебном) порядке, способах информирования застрахованных лиц о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Единого портала, а также перечне нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) ПФР, его территориальных органов, их должностных лиц, многофункциональных центров, а также работников многофункциональных центров, подлежит обязательному размещению на Едином портале.