ВЫДЕРЖКИ

Утвержден

приказом Росреестра

от 27 сентября 2019 г. N П/0401

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ, КАДАСТРА**

**И КАРТОГРАФИИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

**ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ СВЕДЕНИЙ, СОДЕРЖАЩИХСЯ В ЕДИНОМ**

**ГОСУДАРСТВЕННОМ РЕЕСТРЕ НЕДВИЖИМОСТИ**

**I. Общие положения**

**Предмет регулирования**

1. Административный регламент Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по предоставлению государственной услуги по предоставлению сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости (далее - Административный регламент), определяет стандарт предоставления указанной государственной услуги и устанавливает сроки и последовательность административных процедур (действий) при предоставлении государственной услуги по предоставлению сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости (далее - государственная услуга).

**Круг заявителей**

2. Сведения, содержащиеся в Едином государственном реестре недвижимости (ЕГРН), за исключением сведений, доступ к которым ограничен федеральным законом, предоставляются Федеральной службой государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр), ее территориальными органами либо подведомственным ей федеральным государственным бюджетным учреждением в случае наделения указанного учреждения соответствующими полномочиями в соответствии с [частью 4 статьи 3](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178788E75F84411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC5A0D5356A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH) Федерального закона от 13 июля 2015 г. N 218-ФЗ "О государственной регистрации недвижимости" <1> (далее соответственно - орган регистрации прав, Закон о регистрации) по запросам любых лиц, за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления..

3. Сведения, содержащиеся в ЕГРН, о дате получения органом регистрации прав заявления о государственном кадастровом учете и (или) государственной регистрации прав и прилагаемых к нему документов, о содержании правоустанавливающих документов, обобщенные сведения о правах отдельного лица на имеющиеся или имевшиеся у него объекты недвижимости, а также сведения в виде копии документа, на основании которого сведения внесены в ЕГРН, сведения о признании правообладателя недееспособным или ограниченно дееспособным предоставляются только:

1) самим правообладателям или их законным представителям;

2) физическим и юридическим лицам, имеющим доверенность от правообладателя или его законного представителя;

3) залогодержателю в отношении объектов недвижимого имущества, которые находятся у него в залоге или права на которые предоставлены ему в залог;

4) лицам, имеющим право на наследование недвижимого имущества правообладателя по завещанию или по закону;

5) арбитражному управляющему, внешнему управляющему, конкурсному управляющему в деле о банкротстве в отношении объектов недвижимости, принадлежащих соответствующему должнику, лицам, входящим в состав органов управления должника, контролирующим должника лицам, временной администрации финансовой организации в отношении объектов недвижимости, принадлежащих соответствующему должнику, если соответствующие сведения необходимы для осуществления полномочий арбитражного управляющего, внешнего управляющего, конкурсного управляющего в деле о банкротстве, временной администрации финансовой организации в соответствии со [статьями 20.3](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178689E75E8F411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BAC1A2876C25966E2A05C4BC2F5CF2BE04r7h7H), [99](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178689E75E8F411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC4A9D03B6A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH), [129](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178689E75E8F411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC4AAD73D6A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH) Федерального закона от 26 октября 2002 г. N 127-ФЗ "О несостоятельности (банкротстве)" <2>;

6) генеральному директору единого института развития в жилищной сфере (далее - Институт), его заместителям при осуществлении Институтом и его организациями деятельности, направленной на решение задач и выполнение функций, возложенных на них в соответствии со [статьей 2](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178486E25A8C411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC5A9D23D6A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH) Федерального закона от 13 июля 2015 г. N 225-ФЗ "О содействии развитию и повышению эффективности управления в жилищной сфере и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" <3> (далее - Закон о содействии развитию и повышению эффективности управления в жилищной сфере), другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации;

7) руководителю, заместителям руководителя государственной корпорации "Агентство по страхованию вкладов", если соответствующие сведения необходимы для осуществления полномочий данной государственной корпорации, предусмотренных [статьями 12.1](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178082E65D84411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC5ACD03A6A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH) и [12.2](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178082E65D84411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC5ACDB356A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH) Федерального закона от 23 декабря 2003 г. N 177-ФЗ "О страховании вкладов в банках Российской Федерации" <4>;

8) генеральному директору публично-правовой компании "Фонд защиты прав граждан - участников долевого строительства", его заместителям при осуществлении полномочий и выполнении функций, возложенных на них в соответствии со [статьями 3](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178785EA5F85411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC5A9D2386A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH), [9](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178785EA5F85411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC5A9D5356A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH), [11](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178785EA5F85411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC5AED33F6A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH) Федерального закона от 29 июля 2017 г. N 218-ФЗ "О публично-правовой компании по защите прав граждан - участников долевого строительства при несостоятельности (банкротстве) застройщиков и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" <5> (далее - Закон о защите прав граждан), в отношении объектов недвижимости, являющихся предметом договоров участия в долевом строительстве, или объектов, непосредственно связанных с такими объектами.

Нотариусу по запросу предоставляются в том числе:

сведения о правах наследодателя на объекты недвижимого имущества, сведения о признании правообладателя недееспособным или ограниченно дееспособным, обобщенные сведения о правах наследодателя на имеющиеся у него объекты недвижимости в связи с открытием наследства;

сведения о правах на объекты недвижимого имущества, сведения о документах - основаниях осуществления государственной регистрации вещного права, сведения о признании правообладателя недееспособным или ограниченно дееспособным и (или) копии правоустанавливающих документов в связи с истребованием сведений и документов, необходимых для совершения нотариального действия, в том числе сведения о правах залогодержателя на предмет ипотеки и (или) копии правоустанавливающих документов, сведения о содержании правоустанавливающих документов (их копии).

По запросу залогодателя, а в случае, если залогодатель является третьим лицом, также и должника по обеспеченному ипотекой обязательству предоставляются сведения о депозитарии, который осуществляет хранение обездвиженной документарной закладной или электронной закладной.

4. По запросу правообладателя орган регистрации прав предоставляет информацию о лицах, получивших сведения об объекте недвижимого имущества, права на который у него зарегистрированы (за исключением случаев получения таких сведений органами, осуществляющими в установленном федеральным законом порядке оперативно-розыскную деятельность по основаниям, установленным [статьей 7](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178786E0508F411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC5A9D53D6A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH) Федерального закона от 12 августа 1995 г. N 144-ФЗ "Об оперативно-розыскной деятельности" <6> (далее - Закон N 144-ФЗ).

5. Правообладателю, его законному представителю, лицу, получившему доверенность от правообладателя или его законного представителя, по их заявлениям выдаются в форме документов на бумажном носителе или электронных образов документов копии договоров и иных документов, которые выражают содержание односторонних сделок, совершенных в простой письменной форме, и содержатся в реестровых делах.

6. По запросу любого лица орган регистрации прав имеет право предоставлять обобщенную информацию и аналитическую информацию, полученную на основе сведений, содержащихся в ЕГРН, если предоставление такой информации не нарушает права и законные интересы правообладателей.

**II. Стандарт предоставления государственной услуги**

**Наименование государственной услуги**

29. Государственная услуга по предоставлению сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости.

**Наименование федерального органа исполнительной власти,**

**предоставляющего государственную услугу, и организации,**

**обращение в которые необходимо для предоставления**

**государственной услуги**

30. Государственная услуга предоставляется Росреестром, его территориальными органами, территориальными отделами территориального органа Росреестра, федеральным государственным бюджетным учреждением, филиалами федерального государственного бюджетного учреждения, территориальными отделами филиалов.

31. Установленный Административным регламентом стандарт предоставления государственной услуги, сроки, последовательность административных процедур (действий) при предоставлении государственной услуги распространяются на федеральное государственное бюджетное учреждение в соответствии с [пунктом 1](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C118486E45B84411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC5A9D33A6A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH) приказа Росреестра от 18 октября 2016 г. N П/0515 "О наделении федерального государственного бюджетного учреждения "Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии" отдельными полномочиями органа регистрации прав" <10> (далее - приказ N П/0515), за исключением случаев предоставления сведений о содержании правоустанавливающих документов, а также копий документов, помещенных в реестровые дела (тома дел) объектов недвижимости, ведение и хранение которых не осуществляется федеральным государственным бюджетным учреждением в соответствии с [подпунктом 1.4 пункта 1](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C118486E45B84411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC5A9D2346A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH) приказа N П/0515.

32. В целях выполнения установленных Административным регламентом процедур наделенное в соответствии с указанным в [пункте 31](#Par195) Административного регламента решением Росреестра полномочиями федеральное государственное бюджетное учреждение считается органом регистрации прав, и положения Административного регламента применяются к нему в полном объеме.

33. При предоставлении государственной услуги осуществляется взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, уполномоченными организациями, подведомственными государственным органам или органам местного самоуправления организациями.

34. Государственная услуга непосредственно предоставляется федеральными государственными гражданскими служащими Росреестра, территориальных органов Росреестра, территориальных отделов территориального органа Росреестра, работниками федерального государственного бюджетного учреждения, его филиалов и их территориальных отделов.

35. Орган регистрации прав не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг.

**Описание результата предоставления государственной услуги**

36. Результатами предоставления государственной услуги являются:

1) предоставление органом регистрации прав сведений, содержащихся в ЕГРН (далее также - предоставление сведений), в виде копии документа, на основании которого сведения внесены в ЕГРН, копии договоров и иных документов, которые выражают содержание односторонних сделок, совершенных в простой письменной форме, и содержатся в реестровых делах;

2) предоставление органом регистрации прав сведений, содержащихся в ЕГРН, в виде выписки из ЕГРН или ином виде, установленном в соответствии с [частью 6 статьи 62](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178788E75F84411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC5A1D3386A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH) Закона о регистрации;

3) предоставление сведений, содержащихся в ЕГРН, посредством обеспечения доступа к федеральной государственной информационной системе ведения ЕГРН (далее соответственно - ФГИС ЕГРН, информационный ресурс, предоставление сведений посредством обеспечения доступа к ФГИС ЕГРН);

4) предоставление аналитической информации, полученной на основе сведений, содержащихся в ЕГРН;

5) размещение в сети Интернет обобщенной информации, полученной на основе сведений, содержащихся в ЕГРН;

**Срок предоставления государственной услуги, в том числе**

**с учетом необходимости обращения в организации, участвующие**

**в предоставлении государственной услуги, срок выдачи**

**(направления) документов, являющихся результатом**

**предоставления государственной услуги**

37. Сведения, содержащиеся в ЕГРН, предоставляются в срок не более трех рабочих дней со дня получения органом регистрации прав запроса о предоставлении сведений, если иной срок не установлен [Законом](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178788E75F84411819BA801CCEF4F3C5283AD90FBCC5B7D3387FC1632Br0h6H) о регистрации.

38. В целях предоставления сведений, содержащихся в ЕГРН, посредством обеспечения доступа к ФГИС ЕГРН не позднее дня, следующего за днем осуществления оплаты, орган регистрации прав предоставляет заявителю (для заявителей, указанных в [части 1 статьи 63](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178788E75F84411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC5A1D03B6A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH) Закона о регистрации, в том числе имеющих право на получение сведений ограниченного доступа, - в день получения уникального кода (далее - ключ доступа) возможность поиска объектов недвижимого имущества, зон публичных сервитутов, территорий и границ, указанных в [частях 1](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178788E75F84411819BA801CCEF4F3C53A3A8100BAC7A2876C25966E2A05C4BC2F5CF2BE04r7h7H), [2](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178788E75F84411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC5A8D6386A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH), [5](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178788E75F84411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC5A8D5346A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH), [6 статьи 10](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178788E75F84411819BA801CCEF4F3C53A3A8103B9C3A2876C25966E2A05C4BC2F5CF2BE04r7h7H) Закона о регистрации, правообладателей объектов недвижимости, сведения о которых содержатся в ЕГРН.

39. Информация о лицах, получивших сведения об объекте недвижимого имущества, права на который у правообладателя зарегистрированы (за исключением случаев получения таких сведений органами, осуществляющими в установленном федеральным законом порядке оперативно-розыскную деятельность по основаниям, установленным [статьей 7](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178786E0508F411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC5A9D53D6A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH) Закона N 144-ФЗ), предоставляется ему в срок не более чем три рабочих дня со дня запроса такой информации.

40. Предоставление аналитической информации, полученной на основе сведений, содержащихся в ЕГРН, осуществляется в срок не более чем 10 рабочих дней со дня получения органом регистрации прав запроса.

Обобщенная информация, полученная на основе сведений, содержащихся в ЕГРН, размещается в порядке, установленном [пунктом 2](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C118486E55985411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC5A9D33A6A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH) приказа Минэкономразвития России от 23 августа 2016 г. N 537 "Об установлении состава обобщенной информации, полученной на основе сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости, порядка и периодичности ее размещения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" <11>.

**Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление**

**государственной услуги**

41. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление Росреестром государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), подлежит обязательному размещению на официальном сайте Росреестра, в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных услуг (функций)" и на Едином портале государственных услуг.

**Исчерпывающий перечень документов, необходимых**

**в соответствии с нормативными правовыми актами**

**для предоставления государственной услуги и услуг, которые**

**являются необходимыми и обязательными для предоставления**

**государственной услуги, подлежащих представлению**

**заявителем, способы их получения заявителем, в том числе**

**в электронной форме, порядок их представления**

42. Государственная услуга предоставляется при поступлении в орган регистрации прав от заявителя (его представителя) запроса в соответствии с [пунктами 1](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C108085E25984411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC5A9D2396A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH) - [60](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C108085E25984411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC5A0D1396A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH) порядка предоставления сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости, утвержденного приказом Минэкономразвития России от 23 декабря 2015 г. N 968 <12> (далее соответственно - запрос о предоставлении сведений, запрос, Порядок).

43. В целях получения государственной услуги запрос представляется в орган регистрации прав по выбору заявителя:

1) в виде бумажного документа, представляемого заявителем при личном обращении в орган регистрации прав или многофункциональный центр (далее - представление запроса при личном обращении);

2) в виде бумажного документа путем его отправки по почте (далее - представление запроса почтовым отправлением);

3) в электронной форме посредством отправки электронного документа с использованием веб-сервисов (далее - представление запроса с использованием веб-сервисов);

4) в электронной форме путем заполнения формы запроса, размещенной на официальном сайте Росреестра и Едином портале государственных услуг.

44. Запрос о предоставлении сведений, содержащихся в ЕГРН, посредством обеспечения доступа к ФГИС ЕГРН представляется в орган регистрации прав в электронной форме путем заполнения формы запроса, размещенной в личном кабинете и на Едином портале государственных услуг.

45. Для заявителей, указанных в [частях 13](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178788E75F84411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC5A1D23F6A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH), [14 статьи 62](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178788E75F84411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC5A1D13B6A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH), [части 1 статьи 63](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178788E75F84411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC5A1D03B6A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH) Закона о регистрации, запрос о предоставлении сведений, содержащихся в ЕГРН, посредством обеспечения доступа к ФГИС ЕГРН также может быть представлен в орган регистрации прав в виде бумажного документа при личном обращении.

46. На основании одного запроса предоставляется один документ, в виде которого предоставляются сведения, содержащиеся в ЕГРН.

47. На основании запроса, представленного заявителями, обладающими в соответствии с [частью 1 статьи 63](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178788E75F84411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC5A1D03B6A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH) Закона о регистрации правом на безвозмездное получение сведений, в отношении двух и более объектов недвижимости (объектов недвижимости одного вида или объектов недвижимости различных видов), расположенных в пределах одного субъекта Российской Федерации, либо в отношении двух и более правообладателей, представляются документы, в виде которых предоставляются сведения, отдельно в отношении каждого указанного в таком запросе соответственно объекта недвижимости либо правообладателя.

48. К запросу о предоставлении сведений ограниченного доступа прилагаются следующие документы:

1) копия документа, подтверждающего полномочия подписавшего запрос о предоставлении сведений лица действовать от имени юридического лица без доверенности, если эти сведения отсутствуют в Едином государственном реестре юридических лиц или в данном реестре указаны сведения о другом лице либо если полномочия лица, подписавшего данный запрос, подтверждаются доверенностью, оригинал доверенности или ее копия (для заявителя - представителя юридического лица, являющегося правообладателем, залогодержателем, лицом, имеющим право на наследование имущества правообладателя по завещанию, лицом, получившим доверенность от правообладателя или его законного представителя);

2) надлежащим образом заверенная копия вступившего в законную силу определения арбитражного суда об утверждении арбитражного управляющего, внешнего управляющего, конкурсного управляющего, надлежащим образом заверенное решение контрольного органа о назначении временной администрации финансовой организации (для заявителя - арбитражного управляющего, внешнего управляющего, конкурсного управляющего);

3) копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя правообладателя: для родителей - свидетельства о рождении правообладателя, для иных законных представителей - документа, выданного в соответствии с законодательством Российской Федерации (для заявителя - законного представителя правообладателя - физического лица);

4) оригинал доверенности (либо ее копия), выданной правообладателем или его законным представителем, а также указанная в настоящем пункте копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя правообладателя, выдавшего доверенность (для заявителя - лица, получившего доверенность от правообладателя, его законного представителя);

5) оригинал документа (например, письмо, справка), выданного нотариусом, в том числе заверенного им своей подписью и оттиском личной печати, и подтверждающего право лица на наследование имущества правообладателя по завещанию или по закону (для заявителя - лица, имеющего право на наследование имущества правообладателя по завещанию или по закону);

6) копия договора (иного правоустанавливающего документа), на основании которого было зарегистрировано право залогодателя и возникла ипотека на основании закона в пользу заявителя, если запись о данной ипотеке в пользу заявителя не внесена в ЕГРН (для заявителя-залогодержателя);

7) копия одного из документов, предусмотренных [пунктом 3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178689E75E8B411819BA801CCEF4F3C53A3A8101B9C7A2876C25966E2A05C4BC2F5CF2BE04r7h7H) Федерального закона от 16 июля 1998 г. N 102-ФЗ "Об ипотеке (залоге недвижимости" <13> (далее - Закон об ипотеке), являющихся основанием для государственной регистрации законного владельца закладной, если в ЕГРН ипотека в пользу заявителя не зарегистрирована (для заявителя-залогодержателя).

49. К запросу о предоставлении сведений, в отношении которых заявитель в соответствии с [частью 1 статьи 63](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178788E75F84411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC5A1D03B6A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH) Закона о регистрации обладает правом на их безвозмездное предоставление, за исключением запроса о предоставлении сведений ограниченного доступа, прилагаются следующие документы:

1) документ, подтверждающий право заявителя на безвозмездное получение сведений, либо копия такого документа, заверенная в установленном порядке;

2) документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя (если запрос представляется представителем заявителя).

50. Если заявителем является акционерное общество "Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства" (далее - Корпорация), которая в соответствии с [частью 1 статьи 63](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178788E75F84411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC5A1D03B6A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH) Закона о регистрации обладает правом на безвозмездное предоставление сведений, документы, подтверждающие право Корпорации на безвозмездное предоставление сведений, не представляются, а в запросе дополнительно указываются слова "осуществление функций, предусмотренных [пунктом 11 части 4 статьи 25.1](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178786E05E89411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC5ABDA356A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH) Федерального закона от 24 июля 2007 г. N 209-ФЗ "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации" <14>.

51. Если заявителем является Институт, который в соответствии с [частью 1 статьи 63](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178788E75F84411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC5A1D03B6A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH) Закона о регистрации обладает правом на безвозмездное предоставление сведений, документы, подтверждающие право Института на безвозмездное предоставление сведений, не представляются, а в запросе дополнительно указываются слова "для осуществления деятельности, направленной на решение задач и выполнение функций, возложенных в соответствии со [статьей 2](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178486E25A8C411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC5A9D23D6A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH) Закона о содействии развитию и повышению эффективности управления в жилищной сфере, другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации".

Если заявителем является публично-правовая компания "Фонд защиты прав граждан - участников долевого строительства" (далее - Фонд защиты), которая в соответствии с [частью 1 статьи 63](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178788E75F84411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC5A1D03B6A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH) Закона о регистрации обладает правом на безвозмездное предоставление сведений, документы, подтверждающие право Фонда защиты на безвозмездное представление сведений, не представляются, а в запросе дополнительно указываются слова "осуществление функций и полномочий, предусмотренных [статьей 3](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178785EA5F85411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC5A9D2386A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH) Закона о защите прав граждан".

52. Если запрос представляется в электронном виде, указанные в [пунктах 48](#Par253) - [49](#Par264) Административного регламента документы должны быть представлены в форме электронных документов (электронных образов документов).

53. При представлении запроса в электронном виде документ, подтверждающий право заявителя на безвозмездное получение сведений, по желанию заявителя может не представляться в виде электронного документа (электронного образа документа), если информация о заявителе, указанная в таком документе и подтверждающая право заявителя на безвозмездное получение сведений, содержится в сертификате ключа проверки усиленной квалифицированной электронной подписи.

54. В соответствии с [пунктом 43](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C108085E25984411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC5A8DA396A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH) Порядка верность указанных в [пункте 48](#Par253) Административного регламента копий бумажных документов должна быть засвидетельствована в порядке, установленном [Основами законодательства](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178086E2518D411819BA801CCEF4F3C5283AD90FBCC5B7D3387FC1632Br0h6H) Российской Федерации о нотариате от 11 февраля 1993 г. N 4462-1 <15>, за исключением копии судебного акта, копий страниц документа, удостоверяющего личность.

55. Не требуется представление указанных в [пункте 48](#Par253) Административного регламента копий документов, за исключением копий вступившего в законную силу судебного акта, договора (иного правоустанавливающего документа), на основании которого было зарегистрировано право залогодателя и возникла ипотека на основании закона в пользу заявителя, одного из документов, предусмотренных [пунктом 3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178689E75E8B411819BA801CCEF4F3C53A3A8101B9C7A2876C25966E2A05C4BC2F5CF2BE04r7h7H) Закона об ипотеке, являющихся основанием для государственной регистрации законного владельца закладной, если запрос и прилагаемые к нему документы представлены в орган регистрации прав или многофункциональный центр заявителем (его представителем) лично с предъявлением оригиналов таких документов. В этом случае специалист, осуществляющий прием документов:

1) проставляет в запросе отметку: слова "Предъявлен(ы) оригинал(ы)" и реквизиты (включая наименование) предъявленных документов и заверяет ее своей подписью с указанием фамилии и инициалов;

2) изготавливает с предъявленных оригиналов документов их копии, на которых проставляет отметку о соответствии копий документов их оригиналам и заверяет ее своей подписью с указанием фамилии и инициалов.

56. Прилагаемые к запросу о предоставлении сведений ограниченного доступа документы, указанные в [пункте 48](#Par253) Административного регламента (оригиналы и (или) копии), заявителю не возвращаются.

57. Если запрос представляется в электронном виде, указанные в [пункте 48](#Par253) Административного регламента документы должны быть представлены в форме электронных документов (электронных образов документов), удостоверенных усиленной квалифицированной электронной подписью лица, подписавшего документ, уполномоченного лица органа, выдавшего документ, или усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.

58. По запросу о предоставлении сведений ограниченного доступа, направленному в виде электронного документа, заявитель вправе одновременно с подачей запроса представить выписку из Единого государственного реестра юридических лиц в виде электронного документа.

59. Если запрос о предоставлении сведений ограниченного доступа представлен в электронной форме, предусмотренный [пунктом 48](#Par253) Административного регламента электронный документ (электронный образ документа), подтверждающий полномочия заявителя действовать от имени юридического лица без доверенности, а также копия вступившего в законную силу определения арбитражного суда об утверждении арбитражного управляющего, внешнего управляющего, конкурсного управляющего, решение контрольного органа о назначении временной администрации финансовой организации не прилагаются при условии включения сведений об указанных выше документах, а также о содержащихся в них сведениях о заявителе в сертификат ключа проверки усиленной квалифицированной электронной подписи.

60. При представлении запроса в форме электронного документа представителем юридического лица, действующим на основании доверенности, к запросу должна быть приложена доверенность в форме электронного документа (электронного образа документа), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица, выдавшего (подписавшего) доверенность.

61. При представлении запроса в бумажном виде при личном обращении (в том числе при личном обращении в многофункциональный центр) заявителю в момент подачи запроса выдается уникальный идентификатор начисления для осуществления оплаты.

Если запрос представлен в электронной форме, орган регистрации прав в момент обращения направляет заявителю сообщение с указанием уникального идентификатора начисления способами, указанными в запросе, для осуществления оплаты за предоставление сведений, содержащихся в ЕГРН.

62. В случае если запрос представляется путем отправки по почте, к нему не приложен (по инициативе заявителя) документ, подтверждающий внесение платы, и в орган регистрации прав не поступили сведения о произведенной оплате, орган регистрации прав не позднее рабочего дня, следующего за днем получения запроса, направляет заявителю уникальный идентификатор начисления по адресу электронной почты, указанному заявителем в запросе, либо коротким текстовым сообщением на указанный заявителем в запросе абонентский номер устройства подвижной радиотелефонной связи.

63. Запросы, в случае если они представляются в электронной форме, направляются в виде файлов в формате XML (далее - XML-документ), созданных с использованием XML-схем.

Электронные документы (электронные образы документов), представляемые с запросом, в том числе доверенности, направляются в виде файлов в одном из указанных форматов: PDF, XML.

Качество представленных электронных документов (электронных образов документов) в формате PDF должно позволять в полном объеме прочитать текст документа и распознать реквизиты документа.

64. Для формирования доверенности в форме XML-документа сервис по формированию доверенности в формате XML размещается на официальном сайте Росреестра.

65. Если запрос представлен при личном обращении в орган регистрации прав, заявителю выдаются (возвращаются):

копия зарегистрированного запроса, заверенная подписью уполномоченного должностного лица органа регистрации прав;

оригинал документа, подтверждающего право заявителя на получение сведений на безвозмездной основе (если такой документ представлен заявителем в подлиннике в качестве приложения к запросу), за исключением случаев, когда такой документ подготовлен исключительно в целях представления в орган регистрации прав и адресован такому органу;

оригинал документа, подтверждающего полномочия представителя заявителя (если такой документ представлен заявителем в подлиннике в качестве приложения к запросу), за исключением случаев представления запроса о предоставлении сведений ограниченного доступа.

66. Если запрос представлен почтовым отправлением, документы, указанные в [пункте 65](#Par294) Административного регламента, возвращаются заявителю одновременно с предоставлением документов, содержащих запрашиваемые сведения, или отказом в предоставлении сведений либо уведомлением об отсутствии в ЕГРН запрашиваемых сведений.

При возврате указанных в [пункте 65](#Par294) Административного регламента документов специалист органа регистрации прав самостоятельно изготавливает с оригиналов документов их копии, на которых проставляет отметку о соответствии копий документов их оригиналам, заверяя ее своей подписью с указанием фамилии и инициалов.

67. В случае если указанные в запросе сведения не позволяют однозначно идентифицировать объект недвижимости либо правообладателя, такие сведения уточняются у заявителя органом регистрации прав путем направления до истечения срока, установленного для предоставления сведений, содержащихся в ЕГРН, с адреса электронной почты соответствующего органа регистрации прав электронного сообщения на указанный заявителем в запросе адрес электронной почты.

68. Если в запросе, представленном с нарушением [Порядка](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C108085E25984411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC5A9D23F6A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH), указан адрес электронной почты заявителя, не позднее трех рабочих дней со дня представления такого запроса орган регистрации прав направляет заявителю уведомление с указанием требований, в соответствии с которыми должен быть представлен запрос.

**Исчерпывающий перечень документов, необходимых**

**в соответствии с нормативными правовыми актами**

**для предоставления государственной услуги, которые**

**находятся в распоряжении государственных органов, органов**

**местного самоуправления и иных органов, участвующих**

**в предоставлении государственных или муниципальных услуг,**

**и которые заявитель вправе представить, а также способы**

**их получения заявителями, в том числе в электронной**

**форме, порядок их представления**

69. В целях предоставления сведений ограниченного доступа орган регистрации прав в случае, если заявителем является представитель юридического лица, запрашивает в федеральном органе исполнительной власти, осуществляющем государственную регистрацию юридических лиц, выписку из Единого государственного реестра юридических лиц (сведения, содержащиеся в ней) в отношении таких лиц, если такая выписка не была представлена заявителем по собственной инициативе.

70. Орган регистрации прав проверяет сведения об оплате предоставления государственной услуги в Государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах в течение одного рабочего дня, следующего за днем представления запроса, в случае если заявителем не представлена копия документа об оплате.

71. Орган регистрации прав не вправе требовать от заявителя или его представителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

2) представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственной услуги, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в [части 6 статьи 7](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178780E55A89411819BA801CCEF4F3C53A3A8106BCCEFD827934CE60291BDAB93440F0BCr0h5H) Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" <16> (далее - Закон N 210-ФЗ);

3) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 4 части 1 статьи 7](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178780E55A89411819BA801CCEF4F3C53A3A8100B6C5A2876C25966E2A05C4BC2F5CF2BE04r7h7H) Закона N 210-ФЗ.

**Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме**

**документов, необходимых для предоставления государственной**

**услуги, и оставления документов без рассмотрения**

72. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

73. Запрос о предоставлении сведений, представленный с нарушениями требований [Порядка](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C108085E25984411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC5A9D23F6A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH), в том числе не соответствующий по форме и (или) содержанию установленным требованиям, считается неполученным и не рассматривается органом регистрации прав.

**Исчерпывающий перечень оснований для приостановления**

**или отказа в предоставлении государственной услуги**

74. Орган регистрации прав отказывает в предоставлении государственной услуги, если:

1) с запросом о предоставлении сведений ограниченного доступа обратилось лицо, которому в соответствии с [Законом](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178788E75F84411819BA801CCEF4F3C5283AD90FBCC5B7D3387FC1632Br0h6H) о регистрации такие сведения предоставлены быть не могут;

2) в запросе отсутствуют сведения, необходимые для однозначной идентификации объекта недвижимости или правообладателя, информация о которых интересует заявителя, и у органа регистрации прав отсутствует возможность уточнить содержание запроса способами, указанными в [пункте 67](#Par300) Административного регламента;

3) за выдачей копии документа, выражающего содержание сделки, обратилось ненадлежащее лицо, в том числе если представитель правообладателя (лица, которому может быть выдана копия документа, выражающего содержание сделки) не уполномочен надлежащим образом на получение копии документа, выражающего содержание сделки;

4) в реестровом деле отсутствует подлинный экземпляр документа, выражающего содержание сделки, за выдачей копии которого обратился правообладатель, в том числе в случаях, когда подлинник данного документа, выражающего содержание сделки, признан вещественным доказательством и его выемка произведена в установленном федеральным законом порядке (за исключением случаев, когда [Закон](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178788E75F84411819BA801CCEF4F3C5283AD90FBCC5B7D3387FC1632Br0h6H) о регистрации допускает помещение в реестровое дело копии документа, выражающего содержание сделки);

5) реестровое дело (тома дела), в которое были помещены запрашиваемые документы, уничтожено в связи с истечением срока хранения в соответствии с [пунктом 57](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C108383E4508A411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC5ABD6356A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH) порядка ведения, порядка и сроков хранения реестровых дел и книг учета документов при государственном кадастровом учете, государственной регистрации прав на недвижимость, утвержденных приказом Росреестра от 23 декабря 2015 г. N П/666 "Об утверждении порядка ведения, порядка и сроков хранения реестровых дел и книг учета документов при государственном кадастровом учете, государственной регистрации прав на недвижимость" <17>.

75. Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

**Перечень услуг, которые являются необходимыми**

**и обязательными для предоставления государственной услуги**

76. Необходимые и обязательные государственные и муниципальные услуги для предоставления государственной услуги отсутствуют.

**Порядок, размер и основания взимания платы**

**за предоставление государственной услуги**

77. На основании [части 2 статьи 63](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178788E75F84411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC4A8D23F6A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH) Закона о регистрации за предоставление государственной услуги взимается плата.

78. [Размеры](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C108082E75F85411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC5A8DA3D6A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH) платы за предоставление сведений, содержащихся в ЕГРН, и [размеры](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C108082E75F85411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC5AAD23D6A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH) платы за предоставление сведений, содержащихся в ЕГРН, посредством обеспечения доступа к ФГИС ЕГРН установлены [пунктом 1](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C108082E75F85411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC5A9D33B6A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH) приказа Минэкономразвития России от 10 мая 2016 г. N 291 "Об установлении размеров платы за предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости" <18>.

79. [Порядок](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C108781E15E8B411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC5A9D23D6A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH) взимания и возврата платы за предоставление сведений, содержащихся в ЕГРН, и иной информации утвержден [пунктом 1](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C108781E15E8B411819BA801CCEF4F3C53A3A8103BFC5A9D33B6A97326D50D7BF2A5CF0BB18762230rChDH) приказа Минэкономразвития России от 23 декабря 2015 г. N 967 "Об утверждении порядка взимания и возврата платы за предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости, и иной информации" <19>.

**V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования действий**

**(бездействия) и решений органа, предоставляющего**

**государственную услугу, а также его должностных лиц**

**Информация для заинтересованных лиц об их праве**

**на досудебное (внесудебное) обжалование действий**

**(бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных)**

**в ходе предоставления государственной услуги**

188. Информация, указанная в разделе V Административного регламента, подлежит обязательному размещению на Едином портале государственных услуг.

189. Заявители имеют право обжаловать действия (бездействия) и (или) решения, принятые (осуществленные) в ходе предоставления государственной услуги, а также его должностных лиц при предоставлении государственной услуги (далее - жалоба).

190. Предметом жалобы являются нарушение прав и законных интересов заявителя, противоправные решения, действия (бездействие) должностных лиц, сотрудников, нарушение положений Административного регламента в ходе предоставления государственной услуги.

191. Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации заявления заявителя о предоставлении государственной услуги;

2) нарушение срока предоставления государственной услуги;

3) требование представления заявителем документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления государственной услуги;

4) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления государственной услуги, у заявителя;

5) требование внесения заявителем при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации;

6) отказ органа регистрации прав, его должностного лица в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

7) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

192. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица, сотрудника, предоставляющего государственную услугу, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о местонахождении заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона для связи с заявителем, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю (за исключением случая, когда жалоба направляется посредством портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими (далее - портал системы досудебного обжалования), с использованием сети Интернет;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица, сотрудника;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действиями (бездействием) органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица, сотрудника.

193. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

**Органы государственной власти, организации и уполномоченные**

**на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может**

**быть направлена жалоба заявителя в досудебном**

**(внесудебном) порядке**

194. Заинтересованные лица могут обжаловать действия или бездействие:

1) должностных лиц, сотрудников территориального отдела территориального органа Росреестра - руководителю территориального отдела территориального органа Росреестра;

2) должностных лиц, сотрудников территориального органа Росреестра - заместителю руководителя территориального органа Росреестра, курирующему соответствующее направление деятельности;

3) заместителя руководителя территориального органа Росреестра, руководителя территориального отдела территориального органа Росреестра - руководителю территориального органа Росреестра;

4) должностных лиц, сотрудников филиала федерального государственного бюджетного учреждения - руководителю филиала федерального государственного бюджетного учреждения;

5) руководителя филиала федерального государственного бюджетного учреждения - руководителю федерального государственного бюджетного учреждения;

6) руководителя территориального органа Росреестра, руководителя федерального государственного бюджетного учреждения, должностных лиц, сотрудников центрального аппарата Росреестра - курирующему соответствующую сферу деятельности заместителю руководителя Росреестра;

7) заместителя руководителя Росреестра - руководителю Росреестра;

8) руководителя Росреестра - в Минэкономразвития России.

195. Жалоба направляется по почте, посредством официального сайта Росреестра, Единого портала государственных услуг, регионального портала государственных и муниципальных услуг, портала системы досудебного обжалования, а также может быть принята при личном приеме заявителя, в том числе в многофункциональном центре.

196. В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

197. В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, представляется:

1) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

2) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя (при наличии печати) и подписанная заявителем или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

3) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

198. При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в [пункте 197](#Par756) Административного регламента, представляются в форме электронных документов, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью, при этом предъявление документа, удостоверяющего личность заявителя, не требуется.

В случае если жалоба подана заявителем в орган, предоставляющий государственную услугу, в компетенцию которого не входит принятие решения по жалобе в соответствии с требованиями [пункта 194](#Par745) Административного регламента, в течение трех рабочих дней со дня ее регистрации указанный орган направляет жалобу в уполномоченный на ее рассмотрение орган и в письменной форме информирует заявителя о перенаправлении жалобы.

199. При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

200. Жалоба может быть подана заявителем через многофункциональный центр. При поступлении жалобы многофункциональный центр обеспечивает ее передачу в уполномоченный на ее рассмотрение орган в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

**Способы информирования заявителей о порядке подачи**

**и рассмотрения жалобы**

201. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается на официальном сайте Росреестра, Едином портале государственных услуг, региональных порталах государственных и муниципальных услуг, портале системы досудебного обжалования, информационных стендах в помещениях приема и выдачи документов, а также предоставляется непосредственно сотрудниками органа регистрации прав при личном обращении заявителей, по телефонам для справок, а также в письменной форме почтовым отправлением либо электронным сообщением по адресу электронной почты, указанному заявителем.

**Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок**

**досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий**

**(бездействия) органа, предоставляющего государственную**

**услугу, а также его должностных лиц**

202. Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц регулируется следующими нормативными правовыми актами:

1) [Законом](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C178780E55A89411819BA801CCEF4F3C5283AD90FBCC5B7D3387FC1632Br0h6H) N 210-ФЗ;

2) [постановлением](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C108480E0588A411819BA801CCEF4F3C5283AD90FBCC5B7D3387FC1632Br0h6H) Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 г. N 840 "О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников" <21>;

3) [постановлением](consultantplus://offline/ref=10818AD70A8235F9E994702BF5E0052C108581E4508D411819BA801CCEF4F3C5283AD90FBCC5B7D3387FC1632Br0h6H) Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 г. N 1198 "О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг" <22>.